

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtnemer: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bedrijfskleding Maas & Waal B.V., statutair gevestigd te Beneden-Leeuwen, kantoorhoudende: De Krozenbogerd 1a, 6658 KC, Beneden-Leeuwen, KvK: 97082767 (hierna: Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. / opdrachtnemer).
- b. Opdrachtgever: de wederpartij (natuurlijke- of rechtspersoon) die opdracht verleent aan Bedrijfskleding Maas & Waal B.V..
- c. Partijen: Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. en opdrachtgever gezamenlijk.
- d. Overeenkomst: de overeenkomst c.q. opdracht op basis waarvan Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. haar werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht.
- e. Producten: alle producten, artikelen, materialen welke door Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. in het kader van de overeenkomst zijn of worden geleverd aan opdrachtgever.
- f. Werkzaamheden: alle handelingen, bewerkingen en diensten die in het kader van de overeenkomst zijn of worden verricht door Bedrijfskleding Maas & Waal B.V..

Artikel 2 Toepasselijk

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, leveringen en overeenkomsten van Bedrijfskleding Maas & Waal B.V.. Het door de opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van de algemene voorwaarden van Bedrijfskleding Maas & Waal B.V..
2. De toepasselijkheid van eventuele door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden worden betrokken. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf overeengekomen.
4. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal/zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door een nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.
5. Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 3 Offertes, aanbiedingen en overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. zijn vrijblijvend en zijn gedurende een door Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. aangegeven termijn geldig. Indien Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. geen termijn heeft aangegeven in haar offerte of aanbieding, zal deze in ieder geval na 30 dagen automatisch komen te vervallen.
2. Alle offertes en aanbiedingen kunnen op elk moment door Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. worden herroepen, ook indien de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat, er sprake is van een vergissing of verschrijving. Of indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft tussentijds niet meer beschikbaar is.
3. De van een offerte, aanbieding of overeenkomst deel uitmakende productbeschrijvingen, beschikbaarheids-gegevens, maten, specificaties, ontwerpen, berekeningen, kleuren en voorbeelden binden Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. niet en zijn slechts een aanduiding bij benadering.
4. Wanneer een aanbieding of offerte van Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte eisen, wensen of andere gegevens, staat opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem/haar aan Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. opgegeven gegevens waarop Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. haar aanbieding of offerte baseert.
5. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. anders aangeeft.

Artikel 4 Prijzen en betaling

1. Alle door Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. in een aanbieding, offerte of overeenkomst vermelde prijzen zijn exclusief BTW, verzend/transportkosten, verzekeringskosten, administratiekosten, alsmede exclusief in- en uitvoerrechten of andere heffingen van overheidswege.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
3. Voor zover na het tot stand komen van een overeenkomst een of meer kostprijsbepalende factoren een verhoging ondergaan, ongeacht of dit ten tijde van het aanbod door Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. voorzienbaar was, heeft Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. het recht de aangeboden of overeengekomen prijs te verhogen. Een prijsverhoging kan onder voornoemde omstandigheden nimmer meer dan 10% van de (oorspronkelijk) aangeboden of overeengekomen prijs bedragen.
4. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, in euro's middels storting of overmaking op een door Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. aangewezen bank- of girorekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichtingen niet op.
5. Indien opdrachtgever niet binnen de termijn van 30 dagen heeft betaald, is Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. gerechtigd - nadat hij opdrachtgever ten minste éénmaal heeft aangemaand te betalen - zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtgever, vanaf de vervaldag van de factuur aan opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
6. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn/haar betalingsverplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening - in en buiten rechte - voor rekening van opdrachtgever.
7. Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren en andere goederen, tot aan het moment waarop opdrachtgever al hetgeen zij aan Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. verschuldigd is heeft voldaan. De opdrachtgever is niet gerechtigd haar verplichtingen jegens Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op Bedrijfskleding Maas & Waal B.V..
8. Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. is gerechtigd om, al dan niet op basis van een kredietcheck naar de liquiditeitspositie van opdrachtgever, een aanbetaling dan wel een zekerheidsstelling voor de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever te verlangen.

Artikel 5 Uitvoering overeenkomst en levering

1. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, en Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. alle relevante gegevens, zaken en bestanden aangeleverd heeft gekregen van de opdrachtgever, zal Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. overgaan tot uitvoering c.q. levering van hetgeen is overeengekomen.
2. Alle opgegeven en/of overeengekomen levertijden zijn gebaseerd op gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. bekend waren. Deze zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Een overschrijding van een levertijd levert geen tekortkoming op. Vertraging in de levering zal de opdrachtgever nimmer het recht geven de overeenkomst te ontbinden noch op enige vorm van schadevergoeding.
3. De levertijd van Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. vangt niet eerder aan dan dat opdrachtgever eventuele verbintenissen van haar zijde uit de onderhavige of eerder gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen.
4. De levertijd van Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. wordt verlengd met de duur van vertraging veroorzaakt door niet nakoming door derden van het leveren van zaken aan Bedrijfskleding Maas & Waal B.V..
5. Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. levert de zaken in alle gevallen op het moment dat deze gereed zijn en aan het door opdrachtgever vermeld adres. Alle risico's ter zake van door Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. af te leveren zaken gaan over op de opdrachtgever op het moment dat de aflevering van de zaken door Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. aldaar plaatsvindt.

Artikel 6 Retournering en omruilen

1. Opdrachtgever heeft het recht van retour binnen 7 dagen na de dag van levering van de producten. Dit recht van retour wordt ingeroepen door of een schriftelijke of digitale mededeling aan Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. of door de geleverde artikelen te retourneren. In beide gevallen behoeft geen opgave van reden te worden gegeven.
2. Indien de artikelen ongebruikt zijn en tijdig en correct in de originele verpakking zijn geretourneerd, zal het aankoopbedrag door Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. uiterlijk binnen 30 dagen na retourontvangst van de artikelen worden gecrediteerd.
3. Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. behoudt zich het recht voor om in geval van door de opdrachtgever veroorzaakte schade aan geretourneerde artikelen, eventuele kosten in rekening te brengen. Deze kosten dienen door opdrachtgever te worden voldaan binnen 30 dagen volgend op de dag waarop de wederpartij de artikelen heeft geretourneerd.
4. Wanneer de door Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. afgeleverde producten niet binnen de "zichttermijn" van artikel 6.1 zijn teruggezonden, gelden de zaken als geaccepteerd.
5. Van het retourrecht zijn uitgesloten bijzondere aanbiedingen, voor in opdracht vervaardigde artikelen c.q. artikelen die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de wederpartij (bijvoorbeeld bedrukt of geborduurd), artikelen die specifiek op een persoon, bedrijf of organisatie zijn toegesneden (maatkleding) en/of voor artikelen die voor een speciale prijs zijn verkocht.
6. In plaats van het retourrecht in te roepen mag de wederpartij de geleverde artikelen ook omruilen. Alsdan zijn de bepalingen zoals hiervoor in dit artikel weergegeven van overeenkomstige toepassing.

Artikel 7 Nakoming en garantie

1. Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. staat in voor de goede kwaliteit van de geleverde zaken bij normaal gebruik. Zaken die gebreken vertonen, worden door Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. kosteloos hersteld, mits de opdrachtgever aantoont dat deze gebreken bij de levering zijn ontstaan.
2. Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, onder de voorwaarde dat Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. juist wordt geïnformeerd door de opdrachtgever voorafgaand en gedurende de uitvoering van de overeenkomst.
3. Mededelingen door of namens Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. met betrekking tot de kwaliteit, samenstelling, toepassingsmogelijkheden, eigenschappen, behandeling in de ruimste zin etc. van de geleverde producten worden slechts beschouwd als garanties, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd in de vorm van een garantie door Bedrijfskleding Maas & Waal B.V..
4. Voor verkochte en geleverde zaken waarvoor een fabrieks-, importeurs- of groothandelgarantie geldt, zijn uitsluitend de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen van toepassing.
5. Van iedere garantie zijn uitdrukkelijk uitgesloten normale slijtage, waaronder begrepen maar niet beperkt tot geleidelijke verkleuring en glansvermindering en iedere vorm van schade die de opdrachtgever zelf heeft veroorzaakt, op welke wijze dan ook.
6. Geringe afwijkingen ten aanzien van kwaliteit, kleur, grootte, gewicht, afwerking, design, enz., die worden geacht te zijn toegestaan in de markt of technisch niet te voorkomen alsook normale slijtage van de geleverde zaken, vormen nimmer een grond voor een tekortkoming aan de zijde van Bedrijfskleding Maas & Waal B.V..

Artikel 8 Wijziging overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
2. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor de oorspronkelijk overeengekomen prijs en de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering. Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. zal, wanneer dat het geval is, de opdrachtgever zoveel als mogelijk vooraf informeren over de nieuwe prijs en uitvoeringstermijn. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
3. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. gerechtigd om de uitvoering van de oorspronkelijke overeenkomst op te schorten totdat de

opdrachtgever schriftelijk akkoord heeft gegeven op de voor de uitvoering van de gewijzigde overeenkomst opgegeven prijs, uitvoeringstermijn en andere voorwaarden.

4. Indien het noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst om de overeenkomst te wijzigen, is de opdrachtgever binnen de grenzen van redelijk gehouden daaraan mee te werken. Indien de Opdrachtgever weigert binnen een redelijke termijn schriftelijk akkoord te geven ter zake van de door te voeren wijzigingen, heeft Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. het recht de overeenkomst te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade jegens de opdrachtgever. In het geval de opdrachtgever de goedkeuring op onredelijke gronden onthoudt, is de opdrachtgever - ongeacht of Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. de overeenkomst beëindigd heeft - gehouden de oorspronkelijk overeengekomen prijs aan Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. te voldoen.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen met de nakoming van de overeenkomst, kan Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben, bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Het in het kader van de overeenkomst door Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. geleverde blijft eigendom van Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. gesloten overeenkomst(en), in het bijzonder de betaling, is nagekomen.
2. Het door Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. geleverde, dat onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. veilig te stellen.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

1. De opdrachtgever garandeert Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. dat met de uitvoering van de overeenkomst geen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van (een) derde(n).
2. Alle intellectuele eigendomsrechten waaronder, maar niet beperkt tot merk-, auteurs-, model- en databankenrechten, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zijn gebruikt of ontstaan en/of in de producten zijn opgenomen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot materialen, productieprocessen, toepassingen, concepten, ontwerpen, tekeningen, uitvindingen, modellen, technieken, werken, werkwijzen, uitkomsten, creaties, presentaties, samples, computerprogramma's, knowhow, gegevensverzamelingen en overige kennis, komen uitsluitend toe aan Bedrijfskleding Maas & Waal B.V., tenzij anders overeengekomen.
3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om deze intellectuele eigendomsrechten zelf openbaar te maken, te verveelvoudigen, te gebruiken, in het verkeer te brengen, af te leveren, anderszins te verhandelen of te doen inschrijven, anders dan de geleverde zaken te gebruiken conform het gebruik waarvoor deze zijn bestemd.
4. Indien Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever uitvoert met behulp van of met verwerking van door de opdrachtgever aangeleverde productiemiddelen, halffabricaten of materialen, dan geschiedt dit volledig op risico van de opdrachtgever. Alle gevolgen hiervan leveren nimmer een tekortkoming en/of enige aansprakelijkheid aan de zijde van Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. op.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. jegens de opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade, ontstaan doordat Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte (onjuiste) informatie/gegevens.
3. Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. is nimmer aansprakelijk voor (eventuele) vermogensschade van opdrachtgever zoals geleden verlies, gederfde inkomsten en/of gemiste besparingen.

4. De aansprakelijkheid van Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. tegenover de opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. in voorkomend geval uitkeert.
5. In het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. is beperkt tot de nettowaarde van de factuur met betrekking tot de zaken of diensten waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft. Indien meerdere facturen betrekking hebben op de schadeveroorzakende gebeurtenis, geldt de nettowaarde van de laatste factuur uit deze reeks die door Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. aan de opdrachtgever is verzonden voorafgaand aan het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Artikel 12 Ontbinding en beëindiging

1. Alle tussen Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten kunnen door Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds worden beëindigd door en met een enkele schriftelijke mededeling, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd alle haar verder toekomende rechten, in de navolgende gevallen:
 - a. indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel in surseance van betaling komt te verkeren;
 - b. indien een verzoek tot faillietverklaring wordt ingediend tegen de opdrachtgever, dan wel een verzoek tot surseance van betaling;
 - c. indien de onderneming van de opdrachtgever staakt of dreigt te staken;
 - d. indien na het sluiten van de overeenkomst Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen en/of indien naar het oordeel van Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden;
 - e. de opdrachtgever enige op haar krachtens tussen Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. en de opdrachtgever gesloten overeenkomst of krachtens de wet op de opdrachtgever rustende verplichting de verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en in verzuim verkeert;
 - f. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. kan worden gevergd.
2. Bij beëindiging van de overeenkomst zijn alle vorderingen van Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en heeft Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. recht op betaling van de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
3. Indien de beëindiging aan de opdrachtgever toe te rekenen is, heeft Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. recht op vergoeding van haar schade, daaronder begrepen de kosten, die zij daardoor lijdt.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Bedrijfskleding Maas & Waal B.V. partij is, is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien opdrachtgever aldaar woon- en/of vestigingsplaats heeft.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van het arrondissement Gelderland te Arnhem, doch zulks niet eerder dan nadat partijen tot het uiterste hebben getracht een minnelijke oplossing te treffen.